

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### "Login Kundenkonto" und "Bestellungen von Druckdienstleistungen"

#### 1. Geltungsbereich und Leistungsangebot

##### 1.1. Geltungsbereich

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen «Login Kundenkonto» (nachfolgend: AGB LK) und «Bestellung von Druckdienstleistungen» (nachfolgend ABG DD) regeln das Vertragsverhältnis zwischen den Kundinnen und Kunden (nachfolgend: Kunde) und der Staffel Medien AG betreffend Nutzung des Logins und des Kundenkontos über shop.staffelmedien.ch (nachfolgend: Kundenkonto) und der über das Kundenkonto verfügbaren und bestellten Druckdienstleistungen von Staffel Medien AG (nachfolgend: Druckdienstleistungen, Druckaufträge oder Aufträge). Die Inanspruchnahme des Kundenkontos und der Druckdienstleistungen erfolgt nach Massgabe der nachfolgenden Bestimmungen und Vorgaben gemäss dem Kundenkonto.

##### 1.2. Annahme AGB

Mit der Registrierung stimmt der Kunde den AGB LK zu. Mit Versand von Druckaufträgen über das Kundenkonto an Staffel Medien AG stimmt der Kunde den ABG DD zu.

#### 2. ABG LK

##### 2.1. Registrierung

Um ein Kundenkonto zu eröffnen und Zugriff auf die logingeschützten Dienstleistungen der Staffel Medien AG zu haben, muss sich der Kunde auf shop.staffelmedien.ch registrieren. Im Rahmen der Registrierung schickt die Staffel Medien AG dem Kunden einen Aktivierungscode (Link) an die von ihm genannte E-Mail Adresse. Der Kunde muss sein Konto innert angegebener Frist mittels Bestätigungslink aktivieren, ansonsten wird es wieder gelöscht und die Registrierung muss neu vorgenommen werden.

Der Kunde ist verantwortlich, ein komplexes Passwort (keine trivialen Passwörter beispielsweise „ASDF 1234“, „lu-kas 72“ etc.) zu wählen, welches dem Schutzbedarf seines Kundenkontos entspricht.

Es steht der Staffel Medien AG frei, beantragte Registrierungen ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

##### 2.2. Kundenangaben

Der Kunde ist verpflichtet, bei der Registrierung und anderen Nutzungshandlungen vollständige und wahrheitsgemässe Angaben zu machen, alle Angaben aktuell zu halten (insbesondere E-Mail Adressen) und Fehler umgehend zu berichtigen. Der Kunde bestätigt mit seiner Anmeldung handlungsfähig zu sein bzw. mit Zustimmung des gesetzlichen Vertreters zu handeln.

### **2.3. Login**

Nach erfolgter Registrierung kann sich der Kunde über die Webseite shop.staffelmedien.ch einloggen. Nach einem erfolgreichen Login bleibt der Kunde eingeloggt bis er sich selber ausloggt oder vom System nach 15 Minuten ausgeloggt wird. Kundenkonto kann beim Aufruf oder zu gewissen Zeitpunkten den Kunden auffordern, das Passwort nochmals einzugeben.

Der Kunde ist verantwortlich sicherzustellen, dass er das Login nur auf Geräten nutzt, welche ausschliesslich von ihm oder durch ihn berechnigte Personen verwendet werden.

Nach mehreren Fehlversuchen sich einzuloggen, wird das Benutzerkonto automatisch gesperrt. Eine Entsperrung kann der Kunde beim Kundendienst beantragt werden oder Kunde kann sein Passwort zurücksetzen.

### **2.4. Pflichten des Kunden**

#### **2.4.1. Authentifizierungsmerkmale**

Der Kunde ist für die sorgfältige Aufbewahrung der Login-Informationen (Benutzername, Passwort) verantwortlich. Der Kunde hat sicherzustellen, dass kein Dritter Zugang zu seinem Benutzerkonto erhält. Gewährt er Dritten den Zugang zu seinem Konto (nachstehend: Benutzer) hat er sich deren Handlungen als eigene anzurechnen und ist verpflichtet, dafür zu sorgen, dass die Dritten Benutzername und Passwort getrennt voneinander aufbewahren und vor missbräuchlicher Verwendung schützen. Der Kunde hat sicherzustellen, dass alle Benutzer seines Kundenkontos die vorliegenden AGB LK einhalten.

#### **2.4.2. Meldepflicht**

Hat der Kunde oder der Benutzer Grund zur Annahme, dass ein unberechtigter Dritter die Login-Informationen kennt oder unbefugterweise Zugriff auf die Plattform oder einzelne darin angebotene Funktionen hat, ist er verpflichtet, dies unverzüglich der Staffel Medien AG zu melden und das Passwort zu ändern. Der Kunde meldet der Staffel Medien AG zudem allfällige Ausfälle und Störungen des Systems so rasch wie möglich. Der Kunde trägt die Kosten der Störungsbehebung, sofern die Ursache einer Störung auf Mängel oder Fehler der vom Kunden benutzten Ausrüstung zurückzuführen ist.

#### **2.4.3. Inhalte**

Der Kunde ist für die Inhalte (Bilder, Sprache, Daten) verantwortlich, die er oder ein Dritter über sein Login bzw. das Kundenkonto übermitteln oder bearbeiten lässt oder zum Abruf bereithält. Die Staffel Medien AG ist berechtigt, Inhalte und Informationen an Dritte weiterzugeben und/oder zu löschen, sofern dies auf Grund gesetzlicher Bestimmungen oder behördlicher Anordnungen erforderlich ist.

#### **2.4.4. Eigene Systeme**

Der Kunde ist für das Vorhandensein eines Internetzuganges und der notwendigen Hard- und Softwarekomponenten mit den entsprechenden Konfigurationen verantwortlich und er trägt die daraus anfallenden Kosten. Aufwände für die Integration der zur Verfügung gestellten Daten aufseiten des Kunden sind durch diesen selbst zu tragen. Die Staffel Medien AG finanziert keine Entwicklungsaufwände.

Der Kunde hat die nötigen Massnahmen zur Verhinderung von unerlaubten Eingriffen in fremde Systeme und der Verbreitung von Viren zu ergreifen. Insbesondere sorgt er dafür, dass in seinem Besitze befindliche Anlagen und Geräte, die für die Nutzung des Logins und des Kundenkontos eingesetzt werden, vor unbefugtem Zugriff und vor Manipulationen geschützt sind.

#### 2.4.5. Einhaltung Rechtsordnung

Der Kunde verpflichtet sich zur Einhaltung der schweizerischen und ausländischen Rechtsvorschriften bei der Nutzung des Logins und des Kundenkontos. Unzulässig sind insbesondere Inhalte und Aktivitäten, die geltendes Recht (z. B. Strafrecht, Persönlichkeitsrecht, Immaterialgüterrecht) verletzen, verunglimpfenden oder anstössigen Charakter haben, die Privatsphäre Dritter verletzen, unaufgeforderte Massen- und/oder Werbesendungen darstellen beziehungsweise in irgendeiner Weise gegen sämtliche AGB der Staffel Medien AG oder die Interessen der Staffel Medien AG verstossen.

#### 2.5. Zugangssperre

Die Staffel Medien AG ist berechtigt, den Zugang des Kunden zum Login und Kundenkonto ohne Ankündigung und ohne Kostenfolgen zu sperren, sofern der Kunde gegen die vorliegenden AGB LK oder die AGB DD verstösst, ein Verdacht auf Missbrauch besteht, die Sicherheit des Systems nicht mehr gewährleistet ist oder der Kunde sich mit der Bezahlung von Rechnungen in Verzug befindet. Die Staffel Medien AG kann zudem Massnahmen treffen zur Vermeidung von Missbrauch. Dazu gehört auch die vorübergehende Sperrung des Logins und des Zugangs zum Kundenkonto ohne vorgängige Ankündigung.

#### 2.6. Unterstützung Kundendienst

Im Auftrag des Kunden können entsprechend autorisierte Mitarbeiter der Staffel Medien AG auf das Kunden- oder Benutzerkonto zugreifen, um die Kundenanliegen zu bearbeiten.

#### 2.7. Annullierung inaktiver Kunden- und Benutzerkonten

Sofern auf einem Kundenkonto während mindestens 12 Monaten kein erfolgreiches Login durchgeführt worden ist, kann die Staffel Medien AG das entsprechende Kundenkonto (allenfalls nach Benachrichtigung des Kunden mittels der hinterlegten E-Mail Adresse) löschen.

#### 2.8. Verfügbarkeit und Leistungserbringung

##### 2.8.1. Verfügbarkeit von Login und Kundenkonto

Die Staffel Medien AG setzt sich für eine möglichst hohe und unterbruchfreie Verfügbarkeit des Logins und des Kundenkontos ein. Sie übernimmt jedoch keine Garantie für den ununterbrochenen Service, für den Service zu einem bestimmten Zeitpunkt oder für die Vollständigkeit, Authentizität und Integrität der gespeicherten oder über ihr System oder das Internet übermittelten Daten.

##### 2.8.2. Unterbrüche

Unterbrüche zur Behebung von Störungen, Durchführung von Wartungsfenstern, Einführung neuer Technologien etc. wird die Staffel Medien AG kurz halten und wenn immer möglich in die verkehrsarme Zeit legen.

##### 2.8.3. Leistungserbringung durch Dritte

Die Staffel Medien AG kann die Erbringung der Leistungen ganz oder teilweise Dritten übertragen, unter Übernahme der Nutzungsbedingungen für das jeweilige Leistungsangebot. Mit seiner Anmeldung zum Kundenkonto genehmigt der Kunde die Nutzungsbedingungen und die Weitergabe seiner Nutzerdaten an einen Drittpartner, soweit diese für die Erbringung der Leistungen und/oder das Inkasso allfälliger Guthaben erforderlich sind. Die Drittpartner unterstehen ihrerseits den Grundsätzen dieser Ziffer 2.8.

## **2.9. Haftung**

### **2.9.1. Haftung der Staffel Medien AG**

Jede Haftung der Staffel Medien AG gegenüber dem Kunden oder Dritten für die Nicht- oder Schlechterfüllung des Vertrags ist ausgeschlossen, sofern diese nicht vorsätzlich oder grobfahrlässig erfolgte. Die Staffel Medien AG haftet weder für die Richtigkeit der zur Verfügung gestellten Daten noch für die daraus entstehenden Folgeschäden oder entgangenen Gewinn. Für entstehende Schäden aus allfälligen Ausfällen des Logins bzw. Kundenkontos haftet die Staffel Medien AG nicht. Die Haftung für die beanspruchten Druckdienstleistungen richtet sich nach den vereinbarten Allgemeinen Geschäftsbedingungen DD.

### **2.9.2. Haftung des Kunden**

Der Kunde haftet gegenüber der Staffel Medien AG für Schäden, die in irgendeiner Form auf die Nicht- oder Schlechterfüllung seiner vertraglichen Verpflichtungen zurückzuführen sind, sofern er nicht nachweist, dass ihn kein Verschulden trifft.

Der Kunde verpflichtet sich, die Staffel Medien AG von sämtlichen Ansprüchen Dritter freizustellen, die aus der vertrags- bzw. rechtswidrigen oder missbräuchlichen Nutzung des Logins oder des Kundenkontos resultieren. Die Freistellung umfasst auch die Verpflichtung, die Staffel Medien AG von Rechtsverteidigungskosten (z. B. Gerichts- und Anwaltskosten) vollständig freizustellen.

## **2.10. Datenschutz und Datensicherheit**

Die Staffel Medien AG beachtet bei der Erfassung und Bearbeitung von Personendaten die Bestimmungen des schweizerischen Datenschutzrechts. Sie schützt die Kundendaten durch geeignete Massnahmen und behandelt diese vertraulich.

Sie erhebt, bearbeitet und speichert personenbezogene Daten nur soweit diese für die Erbringung der Dienstleistungen, für die Sicherheit von Betrieb und Infrastruktur, für die Rechnungsstellung sowie für die Abwicklung und Pflege der Kundenbeziehung, namentlich für die Gewährleistung einer hohen Dienstleistungsqualität, benötigt werden.

Im Hinblick auf die Bereitstellung eines marktgerechten Angebots erklärt sich der Kunde damit einverstanden, dass die Staffel Medien AG seine Login- und Nutzungsdaten zu Marktforschungs-, Beratungs- und Werbezwecken erfassen und bearbeiten darf.

Zieht die Staffel Medien AG zur Leistungserbringung Dritte bei, ist sie berechtigt, die dazu erforderlichen Daten den beigezogenen Dritten zugänglich zu machen, wobei diese denselben Pflichten bezüglich der Wahrung des Datenschutzes unterstellt sind wie die Staffel Medien AG selber.

## **2.11. Änderung der AGB**

Die Staffel Medien AG behält sich vor, die AGB LK jederzeit zu ändern. Die jeweilige Neuversion wird rechtzeitig vor Inkrafttreten auf der Website der Staffel Medien AG ([shop.staffelmedien.ch](http://shop.staffelmedien.ch)) veröffentlicht und der Benutzer in geeigneter Weise informiert. Die AGB LK gelten als genehmigt, sofern der Kunde sich einloggt und das Kundenkonto weiter nutzt. Ein Widerspruch gilt als Kündigung des Vertrags und führt automatisch zu dessen Auflösung.

## **2.12. Gerichtsstand**

Als Gerichtsstand gilt die Stadt Zürich. Bei Streitigkeiten aus Konsumentenverträgen ist für Klagen des Kunden das Gericht am Wohnsitz oder Sitz einer der Parteien, für Klagen der Staffel Medien AG das Gericht am Wohnsitz oder am Sitz der beklagten Partei zuständig. Als Konsumentenverträge gelten Verträge über Leistungen, die für die persönlichen oder familiären Bedürfnisse des Kunden bestimmt

sind. Für Kunden mit ausländischem Wohn- bzw. Geschäftssitz gilt die Stadt Zürich als Betreibungsort und als ausschliesslicher Gerichtsstand für alle Verfahren.

### **2.13. Anwendbares Recht**

Im Übrigen ist auf das Vertragsverhältnis schweizerisches Recht anwendbar.

### **2.14. Rechtsgültige Publikationsform**

Die allein rechtsverbindlichen und Vertragsbestandteil bildenden AGB werden elektronisch publiziert und sind einsehbar unter <https://shop.staffelmedien.ch/Href?Vorlage=AGB>.

Im Einzelfall kann die Staffel Medien AG auf Kundenwunsch hin eine physische Version der AGB aushändigen. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass eine physische Version der AGB nur eine Abbildung der zu diesem Zeitpunkt geltenden, allein rechtsverbindlichen elektronisch publizierten AGB darstellt und nur solange eine rechtsgültige Information vermittelt, wie sie mit der elektronischen Version übereinstimmt.

## **3. ABG DD**

### **3.1. Anmeldung**

Jede Warenbestellung setzt eine vorherige Anmeldung beim Kundenkonto bei Staffel Medien AG voraus. Eine Mehrfachanmeldung unter verschiedenen Namen oder Adressen ist unzulässig. Mit dem erfolgreichen Absolvieren des Anmeldeverfahrens wird der Kunde von Staffel Medien AG zum System zugelassen.

Staffel Medien AG behält sich das Recht vor, Aufträge abzulehnen und bereits geschlossene Verträge ausserordentlich und fristlos zu kündigen, sofern sich aus den übermittelten Druckdaten rechts- oder sittenwidrige Inhalte gemäss schweizerischem Recht ergeben oder ein anderer triftiger Grund vorliegt.

Staffel Medien AG ist nicht verpflichtet, Aufträge des Kunden selbst auszuführen, sondern kann die Bestellungen durch Dritte ausführen lassen.

### **3.2. Offerten**

Ohne anders lautende Angaben beruhen die Preisberechnungen in den Offerten auf vollständigen, zur Berechnung geeigneten Unterlagen und Daten, sowie verbindlichen, unmissverständlich bezeichneten Inhalts-, Stand- und Massangaben. Angebote, die aufgrund ungenauer oder noch nicht vorliegender Unterlagen erfolgen, haben nur unverbindlichen Richtpreiskarakter. Im Interesse des Druckers sind alle Offerten und Auftragsbestätigungen schriftlich abzugeben. Für unbefristete Offerten erlischt die Preisbindung nach 90 Tagen.

### **3.3. Druckvertrag**

Der Drucker verpflichtet sich zur Erstellung der in Auftrag gegebenen Drucksache und der Auftraggeber zur Bezahlung sämtlicher anfallender Kosten. Darunter fallen auch die Kosten für die Bearbeitung von Daten, die separat ausgewiesen werden können. Eine Herausgabepflicht des Druckers für interne Arbeitsunterlagen, jedoch nicht für Daten oder Werkzeuge, besteht für den Drucker nicht; es sei denn, dies werde ausdrücklich im Druckvertrag vereinbart.

### **3.4. Preise**

Die offerierten oder bestätigten Preise sind, sofern nicht anders vereinbart, Nettopreise zuzüglich MwSt. In der Offerte oder Auftragsbestätigung nicht erwähnte Mehrkosten werden in der Rechnung separat aufgeführt.

### **3.5. Zahlungsbedingungen**

Wenn in der Offerte oder der Auftragsbestätigung nichts anderes erwähnt wird, hat die Zahlung des Rechnungsbetrages innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsstellung ohne Abzug zu erfolgen. Abgelieferte Ware bleibt bis zum Zahlungseingang unser Eigentum. Bedingen Aufträge die Bindung grösserer Geldmittel, entweder für Material und Fremdarbeit oder weil sich die Auftragsabwicklung über mehr als zwei Monate erstreckt, so sind wir berechtigt, Vorauszahlungen zur Deckung unserer Aufwendungen zu verlangen. Die Höhe der Vorauszahlungen und deren Fälligkeit sind in der Auftragsbestätigung festgehalten. Auf Verlangen des Bestellers eingekaufte Papiere und Kartons, die nicht innerhalb von drei Monaten zur Verwendung gelangen, werden durch uns unter Belastung der damit verbundenen Umtriebe fakturiert.

### **3.6. Lieferfristen**

Alle angegebenen Liefertermine sind keine Fixtermine. Ein Fixtermin muss von Staffel Medien AG ausdrücklich als solcher bezeichnet und vereinbart worden sein.

Ein Fixtermin gilt nur, wenn die erforderlichen Unterlagen (Bild- und Textvorlagen, Lithos, Manuskripte oder Datenträger, Gut zum Druck usw.) zum vereinbarten Zeitpunkt und in der vereinbarten Art (Qualität) bei uns eintreffen. Vereinbarte Lieferfristen beginnen mit dem Tage des Eingangs der Druckunterlagen und enden mit dem Tage, an dem die Drucksachen unseren Betrieb verlassen. Wird das Gut zum Druck nicht innerhalb der festgesetzten Frist erteilt, so sind wir nicht mehr an die vereinbarte Lieferfrist gebunden. Überschreitungen des Liefertermins bzw. Nichteinhaltung der Lieferfrist, für welche den Drucker kein Verschulden trifft (z.B. Betriebsstörungen, Strommangel, Mangel an Rohmaterial sowie alle Fälle höherer Gewalt), berechtigen den Besteller nicht, vom Vertrag zurückzutreten oder die Staffel Medien AG für den entstandenen Schaden verantwortlich zu machen. Bei Terminüberschreitungen haftet die Staffel Medien AG höchstens bis zur Höhe des Warenwertes und nur dann, wenn eine schriftliche Terminbestätigung vorliegt.

### **3.7. Abnahmeverzug**

Nimmt der Besteller die Ware nicht innerhalb angemessener Frist nach avisierter Fertigstellungsanzeige ab, so ist die Staffel Medien AG berechtigt, die Ware zu fakturieren und sie auf Rechnung und Gefahr des Auftraggebers selbst an Lager zu nehmen oder auswärts einzulagern.

### **3.8. Urheberrechte**

Das Urheberrecht an kreativen und gestalterischen Leistungen der Staffel Medien AG richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen. Anderweitige Verwendungen bedürfen unserer ausdrücklichen Zustimmung.

### **3.9. Reproduktionsrecht**

Der Auftraggeber haftet allein, wenn durch die Ausführung seines Auftrages Rechte, insbesondere Urheberrechte Dritter, verletzt werden. Der Auftraggeber hat den Auftragnehmer von sämtlichen Ansprüchen Dritter wegen einer solchen Rechtsverletzung freizustellen. Bei Verwendung der uns zur Verfügung gestellten Vorlagen setzen wir voraus, dass der Auftraggeber das Reproduktionsrecht besitzt.

### **3.10. Vorarbeiten, Skizzen und Entwürfe**

Skizzen, Entwürfe, Gestaltungsvorschläge, Originale und fotografische Arbeiten werden berechnet, auch wenn kein entsprechender Druckauftrag erteilt wird.

### **3.11. Reproduktionsunterlagen, Werkzeuge**

Die durch uns erstellten Produktionshilfsmittel (Montagen, Druckplatten usw.) sind unser Eigentum. Reproduktionsunterlagen (fotografische Aufnahmen, Datenträger, Satz,) und Werkzeuge (Stanzformen, Prägeplatten usw.) bleiben Ihr Eigentum.

### **3.12. Mehraufwand**

Vom Besteller oder von dessen beauftragten Vermittlern gegenüber dem Angebot verursachter Mehraufwand (wie Vorlagen- und Manuskriptbereinigung bzw. -überarbeitung, Zusatzbearbeitung von Datenträger oder Text/Bilddaten sowie bei mangelhaften, fehlenden oder für die Wiedergabeschlecht geeigneten Unterlagen) wird zusätzlich in Rechnung gestellt.

### **3.13. Autorkorrekturen**

Autorkorrekturen (nachträgliche Textänderungen, Bildumstellungen, Änderungen im Umbruch und dergleichen) sind in den offerierten Preisen nicht enthalten und werden nach aufgewendeter Zeit zusätzlich berechnet. Branchenübliche Toleranzen Branchenübliche Abweichungen in Ausführung und Material, insbesondere Schnittgenauigkeit, Originaltreue der Reproduktion, Tonwert und Qualität der Druckträger (Papier, Karton usw.), bleiben vorbehalten. Soweit dem Drucker durch Zulieferer Toleranzen auferlegt werden, gelten diese auch gegenüber dem Kunden des Druckers.

### **3.14. Mehr- oder Minderlieferungen**

Mehr- oder Minderlieferungen bis 10% der bestellten Menge – bei Extraanfertigung des Materials bis 20% – können ohne anderslautende Vereinbarung nicht beanstandet werden. Es wird die effektiv gelieferte Menge fakturiert.

### **3.15. Vom Besteller geliefertes Material**

Vom Besteller geliefertes Material, welches eine für die Verarbeitung geforderte Eignung aufzuweisen hat, ist der Staffel Medien AG frei Haus zu liefern. Der produktionsnotwendige Zuschuss muss mitgeliefert werden. Der Besteller haftet für alle Schäden, die aus einer allfälligen Nichteignung des Materials entstehen können (Qualität und Quantität). Dazu gehört auch eine Einlagerung des Materials auf Rechnung und Gefahr des Auftraggebers.

### **3.16. Abrufaufträge**

Die bei Abrufaufträgen entstehenden Mehrkosten für Beanspruchung des Lagers und die Verzinsung des im Auftrag gebundenen Kapitals (Arbeit, Material) gehen zu Lasten des Bestellers.

### **3.17. Lieferung, Verpackung**

Bei Lieferung der Ware in einer Sendung an eine Stelle im Stadtgebiet Zürich oder naher Agglomeration sind die Verpackungs- und Transportkosten im Preis inbegriffen (Ausnahmen bilden Kleinst- und Kleinaufträge). Davon abweichende Speditionsarten werden dem Besteller nach Aufwand in Rechnung gestellt. Paletten, Behälter und Kisten werden ausgetauscht oder zum Selbstkostenpreis fakturiert, wenn sie nicht innert 4 Wochen nach Erhalt der Sendung in gutem Zustand und franko zurückgesandt werden.

### **3.18. Mängelrügen**

Die von uns gelieferten Arbeiten sind bei Empfang zu prüfen. Allfällige Beanstandungen bezüglich Qualität und Quantität haben spätestens innerhalb von 8 Tagen nach Empfang zu erfolgen, ansonsten die Lieferung als angenommen gilt. Bei begründeten Beanstandungen erfolgt innert angemessener Frist ein Ersatz der Ware.

### **3.19. Haftungsbeschränkungen**

Für vom Kunden angelieferte Daten (über Datenträger oder Modem), die inhaltlich fehlerhaft oder unvollständig sind, übernimmt die Staffel Medien AG keinerlei Verantwortung. Ebenfalls wird jede Haftung abgelehnt, wenn angelieferte Daten nicht standardmässig verarbeitet oder verwendet werden können und dadurch qualitative Mängel des Druckproduktes entstehen. Eine Haftung für Datenverluste von angelieferten und weiter zu bearbeitenden Dateien wird von uns nicht übernommen.

Staffel Medien AG haftet grundsätzlich nur für den Sachwert des ihm erteilten Auftrages. Eventuelle Folgeschäden auf Seiten des Kunden, die den offerierten Auftragswert übersteigen, werden durch Staffel Medien AG in keinem Fall gedeckt.

### **3.20. Elektronische Daten und Datenübernahme**

Der Staffel Medien AG übergebene Manuskripte, Datenträger, Lithos, Originale, Fotografien usw. sowie lagernde Drucksachen oder sonstige eingebrachte Objekte werden mit der üblichen Sorgfalt behandelt. Weitergehende Risiken hat der Auftraggeber ohne besondere schriftliche Vereinbarung selbst zu versichern bzw. zu tragen. Eine über den Auftragswert hinausgehende Haftung für allfällige weiter geltend gemachte, direkte oder indirekte Schäden aus Mängeln, Terminverzögerungen oder Missverständnissen wird, vorbehaltlich zwingender Bestimmungen des Produkthaftpflichtgesetzes vom 1.1.1994, gegenüber dem Endverbraucher wegbedungen.

### **3.21. Aufbewahrung von Daten**

Sämtliche durch uns verarbeitete Daten bleiben bei uns 2 Jahre gespeichert, wenn nichts anderes vereinbart wurde. Ausgenommen sind Aufträge, deren Nachdruck unwahrscheinlich ist. Die Daten stehen dem Kunden jederzeit in der ursprünglichen Form zur Verfügung. Allfällige Kosten für die erneute Aufbereitung, Formatierung und Ausgabe werden verrechnet.



### **3.22. Kontroll- und Prüfdokumente**

Der Auftraggeber ist verpflichtet, die ihm vor der Endfertigung des Auftrages zugestellten Kontroll- und Prüfdokumente (Andrucke, Proofs, Plots, Kopien, Dateien und dergleichen) auf Fehler zu überprüfen und diese, mit dem Gut zum Druck und allfälligen Korrekturanweisungen versehen, innerhalb der vereinbarten Frist zurückzugeben. Die Staffel Medien AG haftet nicht für vom Auftraggeber übersehene Fehler. Wird vereinbarungsgemäss auf die Unterbreitung von Kontroll- und Prüfdokumenten verzichtet, so trägt der Besteller das volle Risiko.

### **3.23. Aufbewahrung der Arbeitsunterlagen**

Eine Pflicht zur Aufbewahrung von Arbeitsunterlagen (Dateien, Negative, Farbauszüge, Fotolithos, Satz, Abzüge so wie Werkzeuge) besteht ohne schriftliche Vereinbarung nicht.

### **3.24. Erfüllungsort und Gerichtsstand**

Erfüllungsort für beide Teile ist Zürich. Zur Beurteilung von Streitigkeiten sind die ordentlichen Gerichte von Zürich zuständig, sofern keine andere Abmachung getroffen wird. Anwendbar ist schweizerisches Recht und das Wiener Kaufrecht (Übereinkommen der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf) wird ausgeschlossen.

Bei Streitigkeiten aus Konsumentenverträgen ist für Klagen des Kunden das Gericht am Wohnsitz oder Sitz einer der Parteien, für Klagen der Staffel Medien AG das Gericht am Wohnsitz oder am Sitz der beklagten Partei zuständig. Als Konsumentenverträge gelten Verträge über Leistungen, die für die persönlichen oder familiären Bedürfnisse des Kunden bestimmt sind. Für Kunden mit ausländischem Wohn- bzw. Geschäftssitz gilt die Stadt Zürich als Betreuungsort und als ausschliesslicher Gerichtsstand für alle Verfahren.

### **3.25. Anerkennung**

Die Erteilung eines Druckauftrages schliesst die Anerkennung dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen durch den Besteller ein.

### **3.26. Änderung der AGB**

Die Staffel Medien AG behält sich vor, die AGB DD jederzeit zu ändern. Die jeweilige Neuversion wird rechtzeitig vor Inkrafttreten auf der Website der Staffel Medien AG ([shop.staffelmedien.ch](http://shop.staffelmedien.ch)) veröffentlicht und der Benutzer in geeigneter Weise informiert.

### **3.27. Rechtsgültige Publikationsform**

Die allein rechtsverbindlichen und Vertragsbestandteil bildenden AGB werden elektronisch publiziert und sind einsehbar unter <https://shop.staffelmedien.ch/Href?Vorlage=AGB>.

Im Einzelfall kann die Staffel Medien AG auf Kundenwunsch hin eine physische Version der AGB aushändigen. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass eine physische Version der AGB nur eine Abbildung der zu diesem Zeitpunkt geltenden, allein rechtsverbindlichen elektronisch publizierten AGB darstellt und nur solange eine rechtsgültige Information vermittelt, wie sie mit der elektronischen Version übereinstimmt.

Zürich, 1.12.2018